Centro de Arbitraje y Mediación, Cámaras de la Producción del Azuay

**Programa de Formación de Mediadores**

Módulo 1

Teoría del Conflicto y su relevancia en la mediación

**Profesor Jorje H. Zalles**

Universidad San Francisco de Quito

**Martes 26 de enero de 2021**

18h00 a 18h15 Introducción general al curso

18h15 a 19h00 Cómo entendemos “conflicto” y sus posibles evoluciones

19h00 a 20h00 El escalamiento – procesos básicos

**Miércoles 27 de enero de 2021**

18h00 a 19h00 Tendencia del escalamiento a volverse irreversible

19h00 a 20h00 Implicaciones para la mediación

**Jueves 28 de enero de 2021**

18h00 a 19h00 Condiciones necesarias para que tenga sentido la búsqueda

de resolución por la vía de la negociación y la mediación

19h00 a 20h00 Procesos de pre-negociación y des-escalamiento

Jorje H. Zalles es Profesor *emérito*, desde enero de 2020, de la Universidad San Francisco de Quito, USFQ, en la que fue Profesor y Coordinador del área académica de Resolución de Conflictos y Teorías de Liderazgo desde 1991, Profesor de Relaciones Internacionales desde 2014, y Decano de Desarrollo Académico de 1998 a 2004.

Graduado de las Universidades de Yale y Harvard, fue Catedrático Invitado de Resolución de Conflictos en la Universidad de Harvard durante todo el año académico 1996-1997, y fue designado Miembro Asociado del Centro de Asuntos Internacionales de la Universidad de Harvard en febrero de 1997.

Ha publicado 4 libros y más de 20 artículos en revistas académicas sobre manejo y resolución de conflictos y temas vinculados, y es articulista de opinión de Diario El COMERCIO de Quito desde 2007.